

免费邀请函

日本企业管理手法的根基和精髓 TMI 认证课程

# “报·联·商”

(报告)

(报告)

(商谈)

## 在跨文化管理中的实战运用沙龙讲座

【北京】 2010年11月24日 京伦饭店

【上海】 2010年11月29日 上海巴黎春天大酒店



TM研究所  
维度智华管理顾问（北京）有限公司

T M I | The Knowledge Integrator  
Thinking Management Institute | WEDO  
日企管理课程中国推广计划

“国际企业其经营管理基本上就是一个把政治上、文化上的多样性结合起来而进行统一管理的问题。”

——彼得·德鲁克

地理位置的优势以及历史交往的渊源使得日本成为在中国投资建厂、开设跨国公司的典型代表。中日两国的文化存在不可分割的联系，然而中日两国文化都具有鲜明的特性，存在于日资企业内部的文化差异不容忽视。中日员工在价值观念、思维模式以及行为习惯上冲突和矛盾的凸显，必然会影响到企业经营管理的业绩。如何在日资企业内部进行有效的跨文化管理成为亟待解决的重要课题。

### 在企业内部，你有没有遇到过这样的问题？

- 上司不愿或不敢授权
- 工作中总是被要求汇报和总结，花费太多时间，效率低
- 事无巨细一一向日本本部请示
- 不管发生什么就只会说一句“頑張って（加油吧）”

在日本，“报告·联络·商谈（以下简称“报·联·商”）”是企业商务沟通最基本的一环，被称为企业的根基和精髓。同时，“报·联·商”也成为跨国企业跨文化管理的重要手段，运用与企业内部可以有效的减少由于员工之间文化差异所带来的摩擦和冲突。在处理工作时，根据报告、联络、商谈的原则来同上司以及不同部门的员工进行沟通可以有效的推进工作的顺利开展。创造一个良好的工作环境，才能为企业的发展打下结实的基础。

因此，我们向您推荐在日本深受好评的由TM研究所  
与本公司共同开发的跨文化培训课程的中国版沙龙讲座：  
《“报·联·商”在跨文化管理中的实战运用》

※本活动解释权归维度智华所有。

■ 日企管理课程中国推广计划>>

T M I  
Thinking Management Institute

The Knowledge Integrator  
WEDO

日方合作机构：TM研究所  
中方主办机构：维度智华管理顾问（北京）有限公司

北京市朝阳区朝阳门外大街16号中国人寿大厦213B  
TEL: 010-88114464 FAX: 010-85253575  
http://www.tm-i.co.jp http://www.wedo.co.jp/cn

免费邀请函

# “报·联·商”在跨文化管理中的实战运用

日本企业管理手法的根基和精髓

TMI认证课程

日企管理课程中国推广计划

北京站 2010年11月24日 京伦饭店

上海站 2010年11月29日 上海巴黎春天大酒店

## 讲座目的

1. 了解中日在价值观、对人关系以及商务习惯等方面存在的差异，加深对中日双方企业文化的理解并运用于今后企业的跨文化管理。
2. 初步学习“报·联·商”的规则和要点，掌握跨文化沟通的基本技能，促进建立良好的合作协同关系。

## 讲座收益

1. 加深对中日双方社会、文化的宏观理解，从更宽广视角理解跨文化商务工作中的沟通问题，实现从“被动沟通”到“主动沟通”的改变。
2. 在中日跨文化管理大环境下促进建立良好的协同工作关系，掌握进行高效沟通的相关技能，提高管理效率。

## 讲座内容

### 1. 序言

- 1) 中日商务习惯及对人关系的一些基本差异
- 2) 在华日资企业跨文化管理的共同课题——为什么我们在中日商务沟通中经常陷入这样的“陷阱”

### 2. 中日跨文化沟通的要点——“报·联·商”

- 1) 何谓“报·联·商”
- 2) 从全球商务沟通管理看“报·联·商”的合理性与有效性

### 3. “报告·联络·商谈”的规则和要点

- 1) “报告”的基本原则
- 2) “联络”的基本原则
- 3) “商谈”的基本原则
- 4) 电子邮件“报·联·商”的要点

## 专家团队

### TM研究所

日本TM研究所设立于1990年。所长为日本著名的“报联商”专家、“TM培训法”创立人今井繁之先生。TM研究所为包括伊势丹、INAX、NTT、迪斯尼、朝日啤酒等企业以及日本政府机构提供管理类培训。出版了数部关于“报联商”、“问题解决法”等企业管理、人才培养领域的书籍。

### 张老师

曾任教于国内某著名高校。90年代年赴日留学，取得博士学位。现为日本著名大型企业集团的培训专员、公司内训培训师，长年从事日本企业管理者培训及中日跨文化管理培训和研究工作。具有“报联商”、“TM法”、“MTP”、“TWI”、“经营模拟演习”及商务教练等多项培训师资格。

## 讲座安排

定员：每班30人（每家公司限两人参加）

费用：**免费** 授课语言：中文

时间地点：

北京站 2010年11月24日 14:00~17:00 京伦饭店  
上海站 2010年11月29日 14:00~17:00 上海巴黎春天大酒店

## 报名方式

接受电话、电子邮件、传真报名。

报名截止日期：2010年11月19日

请将报名回执填妥后发至：

Email: info@wedo.co.jp FAX: 010-85253575

或请致电：010-88114464 谢老师、李老师（日语OK）

## 报名回执

维度智华管理顾问（北京）有限公司

担当：谢老师，李老师 / 咨询电话：010-88114464（日语OK） / 传真：010-85253575 / Email: info@wedo.co.jp

请选择您所参加的课程

- 北京站：2010年11月24日 14:00-17:00 京伦饭店  
 上海站：2010年11月29日 14:00-17:00 上海巴黎春天大酒店

与弊公司同行业者谢绝参加

公司名称：\_\_\_\_\_ 参加人数（最多不超过2人）：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系人部门：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_ 电子邮件：\_\_\_\_\_

公司地址：\_\_\_\_\_

■ 日企管理课程中国推广计划>>

TMI  
Thinking Management Institute

The Knowledge Integrator  
WEDO

日方合作机构：TM研究所  
中方主办机构：维度智华管理顾问（北京）有限公司

北京市朝阳区朝阳门外大街16号中国人寿大厦213B  
TEL: 010-88114464 FAX: 010-85253575  
http://www.tm-i.co.jp http://www.wedo.co.jp/cn